

Retourformular

Rückgabebedingungen

Sind Sie mit dem Produkt doch nicht zufrieden? Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt haben Sie die Möglichkeit, das Produkt zurückzusenden. Bitte folgen Sie dazu den untenstehenden Schritten.

Verpackung

- Packen Sie die Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung in einen Karton
- Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular in den Karton

Versand

- Gib das Paket bei der Postfiliale ab
- Bewahre den Versandbeleg gut auf

Rückerstattung

Wann erstatten wir den Betrag?

Wir überweisen Ihnen die von Ihnen gezahlten Kosten innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf zurück.

Was erhalten Sie zurück?

Sie erhalten den vollständigen Kaufpreis zurück, einschließlich der ursprünglich gezahlten Versand- und Zahlungskosten.

Wohin wird der Betrag erstattet?

Wir erstatten den Betrag auf demselben Zahlungsweg, den Sie bei der Bezahlung verwendet haben. Sollte dies nicht möglich sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Kosten für die Rücksendung

Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst. Senden Sie jedoch ein Produkt zurück, weil es beschädigt oder falsch geliefert wurde, erstatten wir Ihnen diese Kosten nachträglich.

Rücksendeformular

Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt der Rücksendung bei.

Angaben

Name:	Bestellnummer:
E-Mail:	

Rücksendegrund:

<input type="radio"/> Defekt	<input type="radio"/> Doppelt geliefert
<input type="radio"/> Falscher Artikel	<input type="radio"/> Entspricht nicht den Erwartungen
<input type="radio"/> Transportschaden	<input type="radio"/> Falsch bestellt
<input type="radio"/> Anderer Grund, nämlich:	

Retourenartikel

Anzahl	Artikelnummer	Beschreibung

Erläuterung

--

Rückgabeeanweisungen

Rücksendung

Bitte stellen Sie sicher, dass:

- Die Artikel vollständig sind
- Die Artikel befinden sich in der originalen, unbeschädigten Verpackung
- Das Rücksendeformular beigelegt ist

Nützliche Tipps

Wir bemühen uns, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten. Hier noch einige hilfreiche Hinweise:

- Packen Sie die Artikel gut ein, damit sie beim Transport nicht beschädigt werden.
- Um Abfall zu vermeiden, können Sie den Karton verwenden, in dem wir Ihnen die Ware geliefert haben.
- Achten Sie darauf, dass das Adressetikett gut lesbar ist.

Versand

Bringen Sie das Paket in eine Postfiliale Ihrer Wahl. Dort erhalten Sie einen Versandbeleg. Bitte bewahren Sie diesen gut auf, bis die Rücksendung vollständig abgeschlossen ist. Er dient als Nachweis, dass das Paket tatsächlich versandt wurde, und kann im Falle eines Verlustes während des Transports angefordert werden.

Bearbeitung

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen und bearbeitet ist, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung. Wir versuchen dies selbstverständlich so schnell wie möglich zu erledigen. Sollten Sie nach 14 Tagen noch keine Rückmeldung von uns erhalten haben, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung.

Schneiden Sie das untenstehende Adressetikett aus und kleben Sie es gut sichtbar auf den Karton.

Absender

.....
.....
.....

**Hermes PaketShop
Wallstraße 9
41334 Nettetal-Kaldenkirchen**